



**SEAT**

TÜV SÜD hat im Auftrag der SEAT Deutschland GmbH am 01.03.2017  
im **Autohaus Hartmut Lutterbach,**  
**Laatzen**

einen anonymen

## WERKSTATT-TEST

zur Betreuungs- und Werkstattqualität

im Modul „Servicetest – Inspektion“ mit den Teilberichten

- / Telefonische Terminvereinbarung
- / Fahrzeugabgabe/Auftragserstellung
- / Auftragserweiterung
- / Fahrzeugabholung/Abrechnung
- / Qualität der Reparatur

durchgeführt.

Ergebnis: **EXZELLENT**

Leipzig, 28.03.2017

Ort, Datum

TÜV SÜD Auto Plus GmbH

Weiterstadt, 28.03.2017

Ort, Datum

Leiter Vertrieb Service SEAT Deutschland GmbH



**ZERTIFIKAT**